

## 存在する意義

# まごころの移動で、地域と人の未来をつなぐ

ただお客様を目的地に届けるだけでなく、乗務員が安全運転や声かけ・細やかな気配りをもって「まごころ」を添え、ほかの交通機関では得られない“人対人の体験”を提供します。

街の人と暮らしをつなぎ、地域とともに歩んできた京浜交通は、これからも「まごころの移動」を通じて、人・街・会社の未来をつないでいきます。

## 目指すべき未来

### “この街には京浜交通がある” と誇れる存在に

タクシー業界にはまだまだ「どこも同じ」といったイメージも根強く残っています。

そんな業界の常識を変え、街の人々から自然と名前が挙がる存在を目指します。

そのためには、車両の清潔さ・安全運転・心地よい接客など

あらゆる品質を磨き続けるとともに、乗務員が誇りを持てる

“ワンチーム”の組織文化を構築し、

お客様にもその一体感を感じていただきます。

「この街には京浜交通がある」

それが安心や誇りと結びつく言葉になるように、

私たちは人・組織・サービスのすべてを磨き続けます。

## 守るべき価値観

### まっすぐに、人と街に向き合う

私たちは、次の5つの価値観を日々の判断基準とします。

#### 1. プロとして、当たり前を丁寧に

基本動作・マナー・安全運転——  
一つひとつをおろそかにせず、  
誠実に積み重ねていく姿勢を忘れません。

#### 2. まごころで、相手の立場に寄り添う

お客様の気持ち、仲間の状況、街の声。  
相手の目線に立ち、先回りの気づきと  
心配りを欠かしません。

#### 3. ひとりではなく“ワンチーム”で動く

職種や立場を超えて支え合うことで、  
組織全体の力を高めます。  
仲間の成長や努力を自分ごとのように受け止めます。

#### 4. 昨日より、ほんの少しでも良くする

小さな改善、ひと工夫、ひと声かけ。  
「もっと良くできるはず」と思える向上心が、  
街の信頼につながります。

#### 5. 地域の一員として、責任あるふるまいを

この街で働き、この街の人を送り届けるという誇りを胸に、  
この街の暮らしや未来にとって価値ある存在であり続けます。

